

KETENTUAN CANCEL/RE-BOOK DAN REFUND

Berlaku Effektif Mulai Tanggal : 01 Juni 2011 – UFN

CANCEL / RE-BOOK

1. Berlaku untuk kelas Ekonomi maupun Bisnis.
2. Re-booking minimal dikelas yang sama.
3. Harus dilakukan di Kantor Lion Air.
4. Pax harus membayar selisih harga antara Harga PAX dan Harga Agent.
5. Pax harus membayar selisih kelas, jika kelas yang baru lebih tinggi.
6. Selain biaya diatas (point 2 & 3), Pax harus membayar Biaya administrasi / CF sbb:
 - a. Pembatalan untuk pindah jadwal (re-booking) yang dilakukan di atas 48 jam, akan dikenakan biaya administrasi.
 - b. Pembatalan untuk pindah jadwal (re-booking) yang dilakukan di atas 24 jam tetapi di bawah 48 jam, akan dikenakan cancellation fee sebesar 50 % dari basic fare publish / pax.
 - c. Pembatalan untuk pindah jadwal (re-booking) yang dilakukan dalam 24 jam sampai 2 jam sebelum keberangkatan dikenakan cancellation fee sebesar 80% dari basic fare publish / pax.
 - d. Pembatalan untuk pindah jadwal (re-booking) kurang dari 2 jam sebelum jam keberangkatan atau setelah proses check-in, dikenakan cancellation fee sebesar 90% dari basic fare publish / pax.
 - e. Untuk INFANT tidak dikenakan biaya administrasi maupun cancellation fee.

REFUND

Proses Refund akan dikenakan biaya refund berdasarkan waktu pembatalan dilakukan sbb:

- a. Pembatalan untuk refund yang dilakukan di atas 48 jam akan dikenakan refund fee sebesar 50% dari basic fare publish / pax.
- b. Pembatalan untuk refund yang dilakukan dalam 48 jam sampai 2 jam sebelum keberangkatan dikenakan refund fee sebesar 80% dari basic fare publish / pax.
- c. Pembatalan untuk refund yang dilakukan kurang dari 2 jam sebelum jam keberangkatan atau setelah proses check in (now show gate), dikenakan refund fee sebesar 90% dari basic fare publish / pax.

d. INFANT tidak dikenakan refund fee.

Note : Untuk cancel harus wajib melalui sistem agar pengembalian atau refun bisa langsung dilakukan